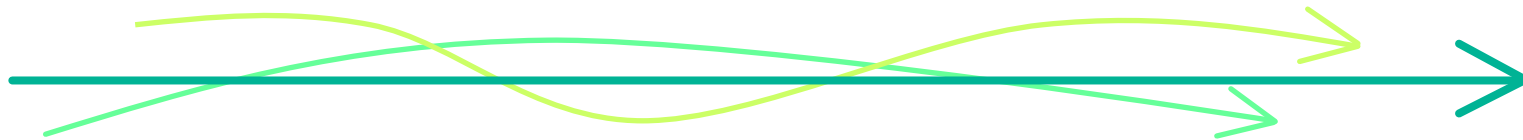


アイキャストの紹介

～業務マッチングシステム～

イベント警備編



株式会社ベクトル総研

<http://vri.co.jp/>

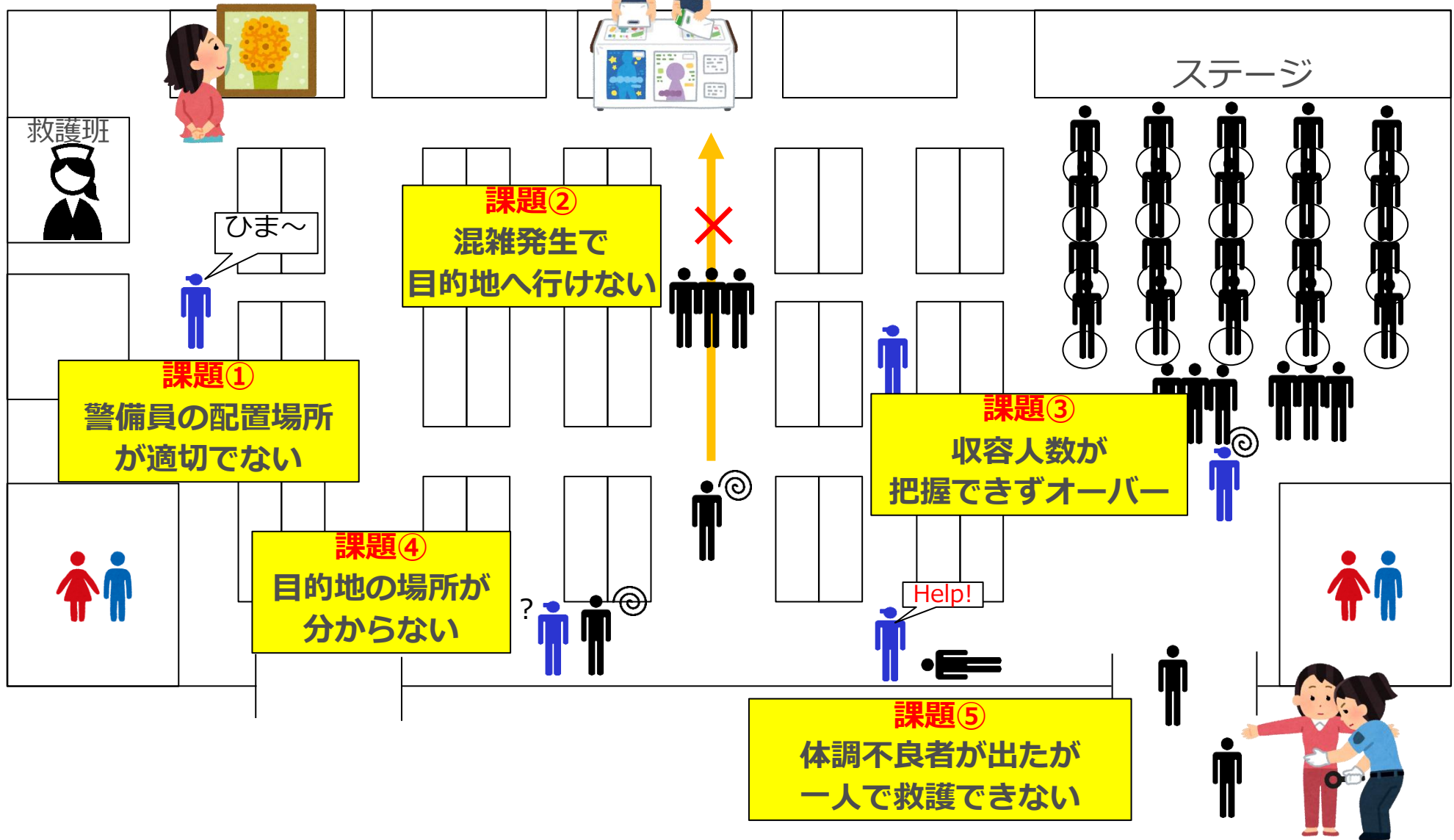
作成：2020年7月



屋内外のイベントの安全・効率的な運用に警備・誘導は不可欠



課題一覧(全体イメージ)



アイキャストの概要

適材適所のアイキャスト

日常業務と災害対応の兼用アプリ | AIキャストアプリ

- 最適な要員配置と進捗の見える化で、業務効率の向上とコスト軽減
- 災害時に支援が必要な人・処置と、支援できる人を最適にマッチング



どのような効果があるの？ どのように使えるの？

- 最小の人的資源で完了時間を最小化！
・無駄のない役割分担と手順、手書きの自動化
- リアルタイムに全体の進捗状況を把握！
・スタッフの位置、完了時間予測、見落としゼロ
- その他の日常業務にも活用が可能！
・設備点検や巡回業務などの効率化、コスト削減
- 複数箇所との連携可能！共有もOK！
・同列事業所、接続ビル、テナント、地域連携

災害時には、安否確認や誘導に使えます！

アイキャストは 内閣府 SIP 戦略的イノベーション創造プログラム の開発成果です



適用事例 日常時と災害時の兼用性と多様なシーンでの汎用性

日常業務の効率化支援

- スタジアム, 空港, 商業施設, ターミナル

災害弱者の対策が遅れている施設、エリアへの適用

- エレベータ内救出, 避難所, 介護施設, 病院

多様な事業フィールドへの適用、事業連携

- 労働集約型業務への適用, 効率的な教育研修への適用
- 国土交通省 高精度測位社会PJとの連携



お問合せ 株式会社ベクトル総研 開発協力 TOKYO TECH 東京工業大学 NIED 東京大学

□ アイキャストとは

- **人と人を繋ぐ、人と物を繋ぐ、業務支援サービス**
→ マネージャー、担当者の手間を軽減します

□ 特徴 1 : 担当者を適材適所に配置することができる

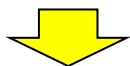
□ 特徴 2 : 担当者がどこで何の作業をしているのか 一目でわかる

□ 特徴 3 : 急な用件が入っても、適切な担当者に アサインすることができる

マネージャーやリーダーの指示を待たずに、
各担当者の判断でお客様に円滑なサービスを提供

①事前配置計画の最適化

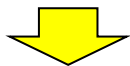
課題：どこに何人の警備員を配置したら良いか事前に分からない



結果：警備員を効率的に配置できる
(警備員の人員削減が可能)

②混雑緩和支援

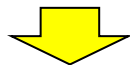
課題：混雑で道が塞がって目的地(ブース、休憩所、トイレ)へ行けない



結果：混雑が緩和される、新しいルートを検討でき、待ち時間が無くなる

③人数把握と入場制限

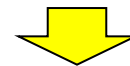
課題：収容人数を超えると事故に繋がる恐れがあり危険



結果：会場内の行き過ぎた混雑がなくなり事故を未然に防ぐことができる

④会場内誘導支援

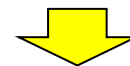
課題：来場者にブースの場所を聞かれたが答えられない



結果：来場者の諦め減少による満足度の向上、ブースの集客力アップ
(警備員の人員削減が可能)

⑤緊急時対応支援

課題：体調不良者が出たが一人で対応できない



結果：一刻を争う救急対応がスムーズにできる