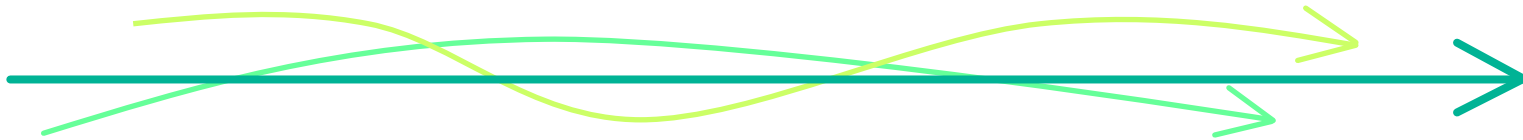


アイキャストの紹介

～業務マッチングシステム～

商業施設編



株式会社 ベクトル総研

<http://vri.co.jp/>

作成：2020年7月



多くのお客様が多様な目的で来られます。



限られたスタッフで対応しています。



- ・ お客様に聞かれた商品の詳細や場所が分からない
- ・ レジの人手が足りない



→お客様を待たせてしまう

- ・ 天候により突発的に需要が発生する商品が分からない



→陳列内容の見直しが発生

アイキャストの概要



日常業務と災害対応の兼用アプリ | AIキャストイングアプリ

- 最適な要員配置と進捗の見える化で、業務効率の向上とコスト軽減
- 災害時に支援が必要な人・処置と、支援できる人を最適にマッチング



どのような効果があるの？ どのように使えるの？

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 最小の人的資源で完了時間を最小化！
・無駄のない役割分担と手順、手書きの自動化 ● その他の日常業務にも活用が可能！
・設備点検や巡回業務などの効率化、コスト削減 | <ul style="list-style-type: none"> ● リアルタイムに全体の進捗状況を把握！
・スタッフの位置、完了時間予測、見落としゼロ ● 複数箇所との連携可能！ 共有も OK！
・同列事業所、接続ビル、テナント、地域連携 |
|--|--|



適用事例 日常時と災害時の兼用性と 多様なシーンでの汎用性



実証済み施設・空間



アイキャストは 内閣府 SIP 戦略的イノベーション創造プログラム の開発成果です

共同出資 株式会社ベクトル総研 開発協力 TOKYO TECH 東京工業大学 NIED 東京大学

□ アイキャストとは

- 人と人を繋ぐ、人と物を繋ぐ、業務支援サービス
→ マネージャー、担当者の手間を軽減します

□ 特徴 1：担当者を適材適所に配置することができる

□ 特徴 2：担当者がどこで何の作業をしているのか 一目でわかる

□ 特徴 3：急な用件が入っても、適切な担当者 にアサインすることができる

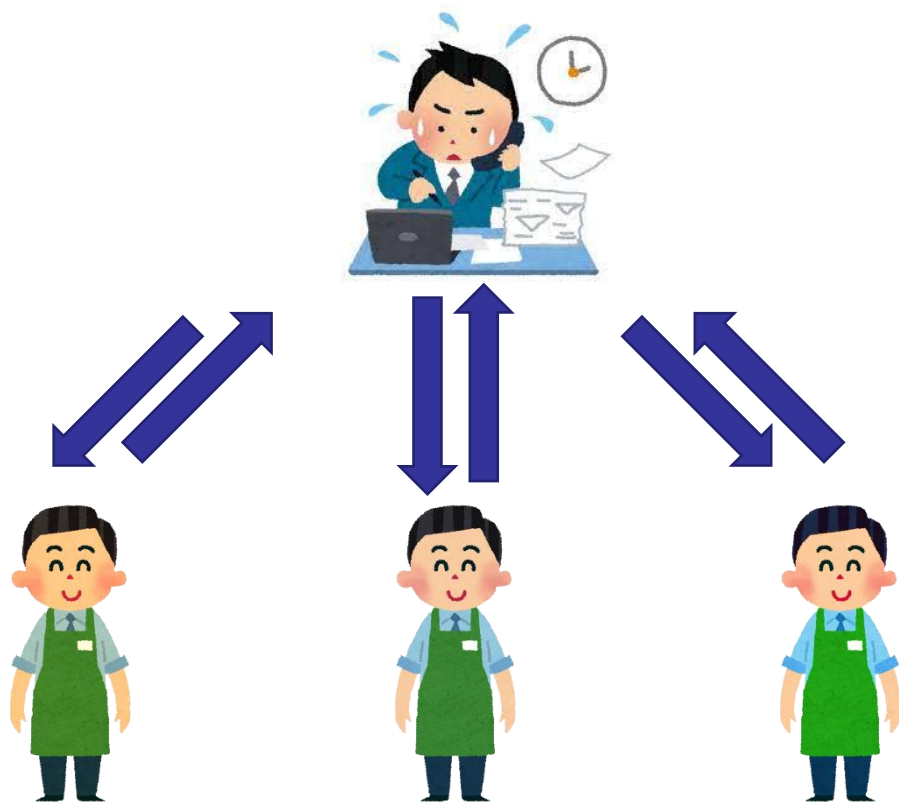
マネージャーやリーダーの指示を待たずに、
各担当者の判断でお客様に円滑なサービスを提供

アイキャストの概要

マネージャーの現場対応が多すぎる

- ・担当者を適宜割り振り
- ・対応状況を都度確認
- ・急に対応が必要な時に探すのが大変

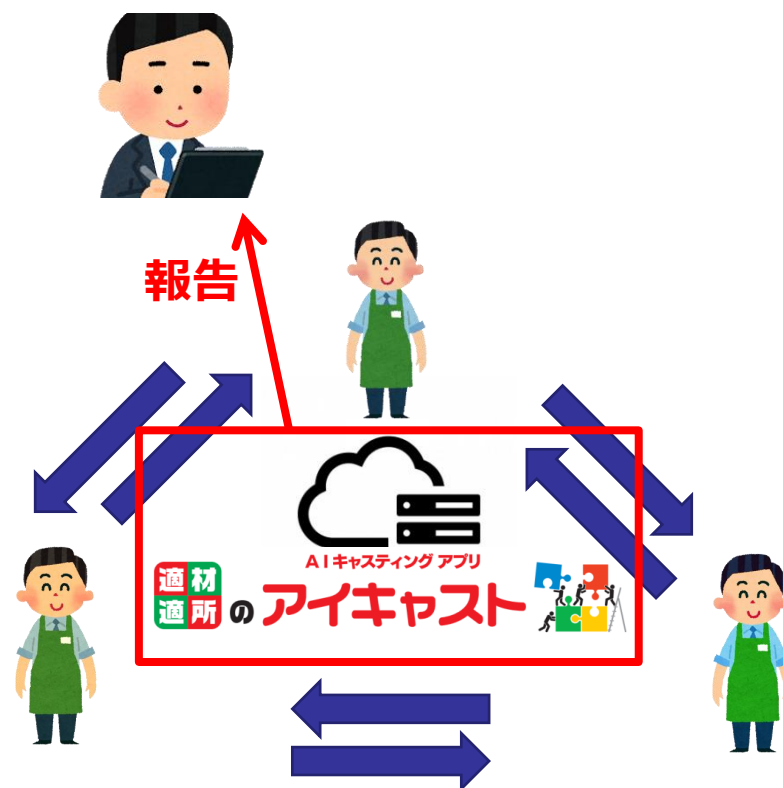
→調達管理・人事などの時間を圧迫



現場スタッフが各自判断してくれる

- ・担当者を適切に自動割り振り
- ・対応状況はリアルタイムに把握可能
- ・必要なときは簡単に招集

→マネージャーの調達管理・人事などの時間を確保



アイキャストによる対策例



問題① どの作業を優先してやればいいのか分からない

対策① アイキャストでアサイン情報を一発表示



問題② お客様に聞かれた商品の場所が分からない

対策② ボタン一つでベテラン担当者にヘルプ



問題③ レジの人手不足

対策③ ボタン一つで優先度の低い作業中の担当者にヘルプ



問題④ 突発的な需要が発生

対策④ 天候データから事前に需要のある商品を計算し陳列



問題⑤ お客様に聞かれた商品の説明ができない

対策⑤ ボタン一つで商品の詳細情報を表示

様々な課題を
解決します

